

Segédlet a Multischool rendszerben történő megrendeléshez, fizetéshez és lemondáshoz.

Regisztráció A webes felületet az alábbi linken keresztül éri el:

<https://multischool.kobanya.hu/Account/Login>

Érdemes a linket könyvjelzőként, vagy kedvencként elmenteni, hogy ne kelljen ezt a tájékoztatót folyton keresgélni.

Ahhoz, hogy be tudjon jelentkezni, először regisztrációra, valamint a gyermek egyedi kódjára lesz szüksége.

Belépés

A rendszerbe csak regisztrált felhasználók léphetnek be.

Szülők

A szülőknek attól az intézménytől kell kérniük KÓDOT, ahova gyermekük jár. **Azok a szülők, akik kaptak értesítő levelet, a levélben megtalálják a regisztrációhoz szükséges kódot.** A "Regisztráció" linkre kattintva, a kódot és további adatokat megadva regisztrálhatnak. Ezután léphetnek be a rendszerbe felhasználónevüket és jelszavukat beírva.

Ügymintázók

Az ügymintázók regisztrációját a központi Admin felhasználó intézi. Tőle kaphatnak felhasználónevet és jelszót.

Belépés

Effejejtette a jelszavát:

[Regisztráció](#)

Támogatott böngészők:

Chrome, Firefox, Opera

Kattintson a  gombra

A regisztrációs felületen adja meg a kért adatokat. **A Kód mezőhöz tartozó egyedi, a saját gyermekre vonatkozó kódot én adom meg. (Személyese, illetve akinek lehet, e-mailben)**

Szülői regisztráció

Figyelem!

Ezen az oldalon csak szülők regisztrálhatnak. Ehhez szükség van az intézménytől kapott KÓDra, melyet be kell írni a lenti kód mezőbe. Regisztráció után az írt megadott e-mail címre küldünk egy levelet, melyben a regisztrációt megerősítő link található, kérjük kattintson rá.

Kód

Teljes név

Felhasználónév

Jelszó

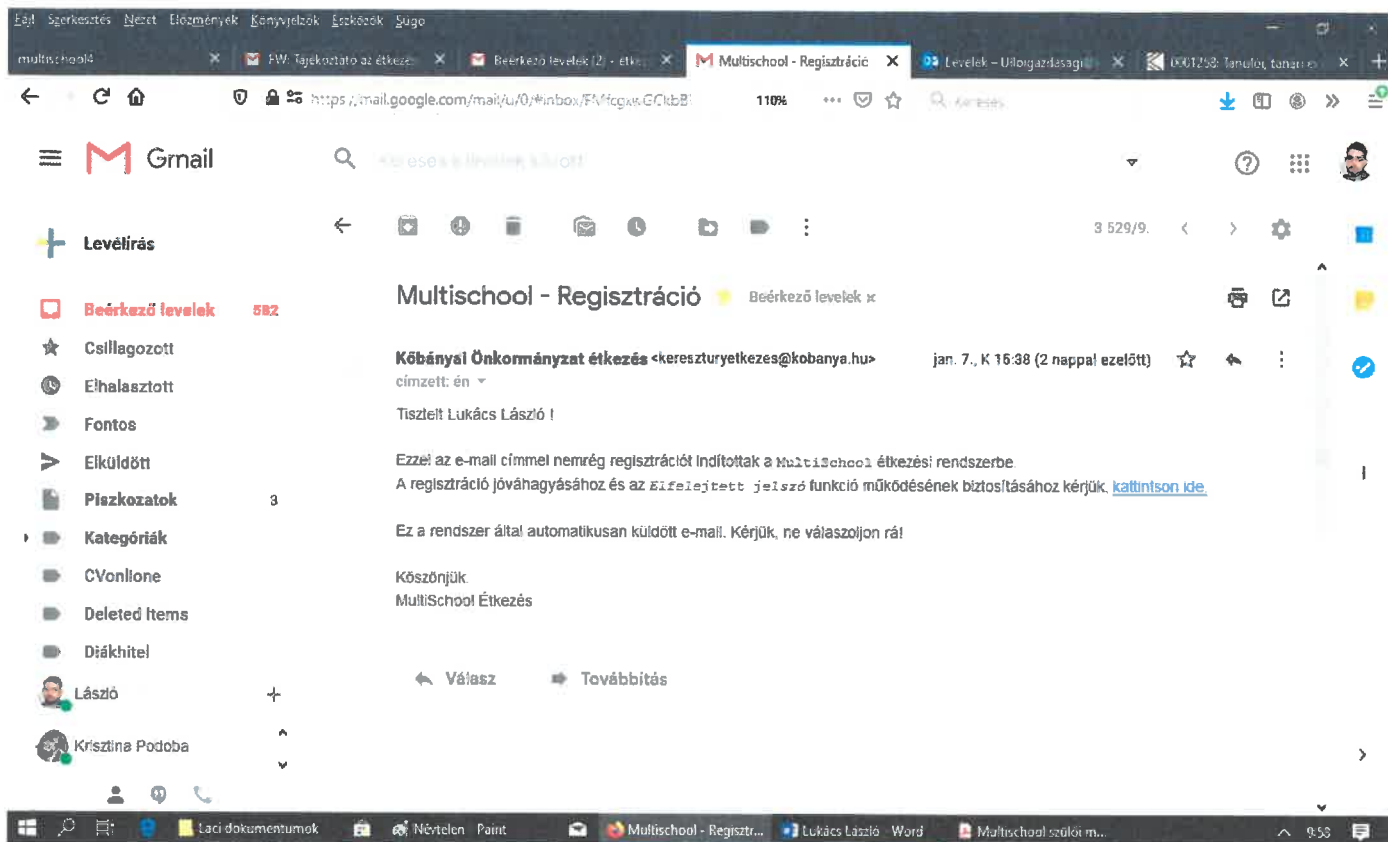
legalább 6 karakter, 1 szám, 1 kisbetű, 1 nagybetű, 1 egyéb karakter

Jelszó ismét

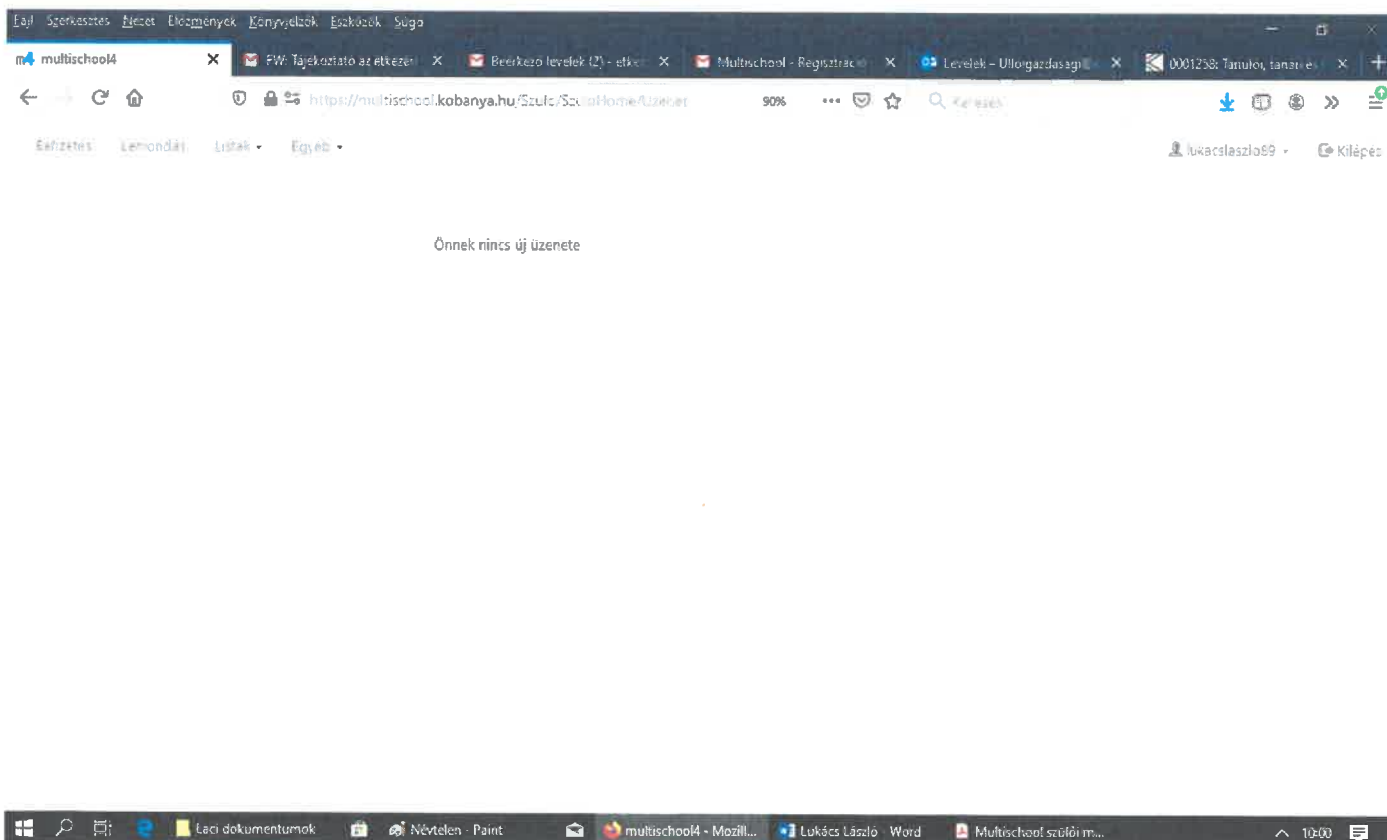
Email

Regisztrálás

Regisztrációt követően a **regisztrációt meg kell erősíteni**, ehhez a megadott e-mail címre egy megerősítő e-mailt fog kapni.



A megerősítést követően be tud jelentkezni a felületre. Bejelentkezés után, valami ilyesmit fog látni.



Négy funkció érhető el: Befizetés, lemondás, illetve a Listák menüpont alatt a Számlák és Tranzakciók.

Befizetés

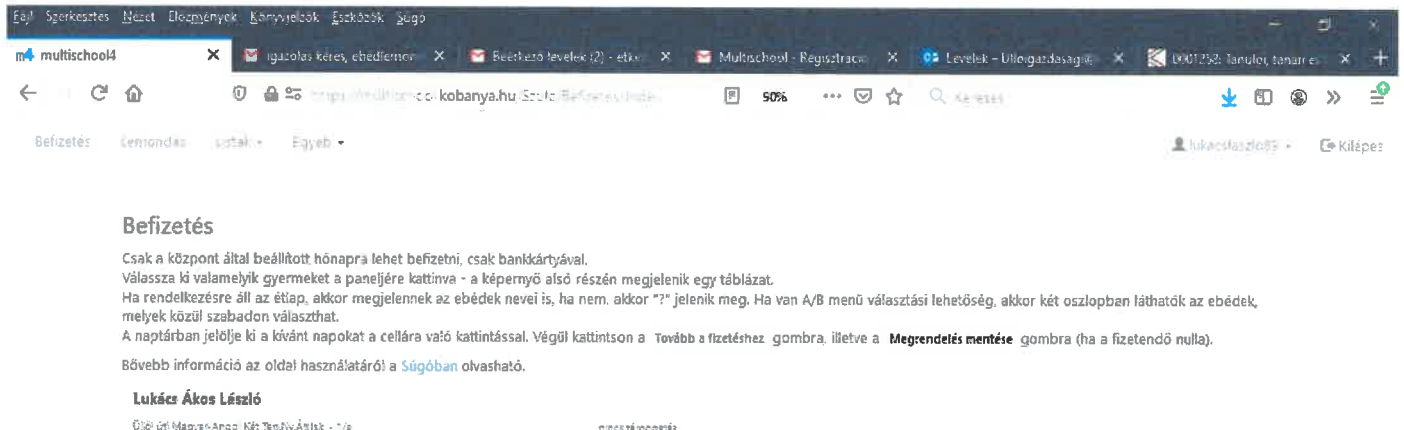
FONTOS!!!: A Rendszer csak a bankkártyás fizetést támogatja, Ha a gyermek készpénzes befizetőre, vagy átutalásra van állítva, a szülő nem fogja tudni használni a befizetés funkciót, így ha a rendszeren keresztül kívánja fizetni a gyermek étkezését, mindenképp **kérje a fizetési mód átállítását.**

FONTOS2!!!: A Rendszerben az általam beállított hónapra (januárban februárra, februárban márciusra... stb.) az adott hónap 8.-18. napja közt tud tranzakciót indítani. Annak elmulasztása a gyermek étkezésének meg nem rendelését vonja maga után.

Egyszerűbben: Ha Ön január 8. és 18. között nem rendezi a februári étkezést, akkor a gyermek nem fog étkezni februárban.

A befizetés és megrendelés menete:

Kattintson a bal felső sarokban a befizetés gombra és válassza ki gyermekét:



Évj! Szerkesztés Nézet Előnyenyek Kinyitások Észköök Sggo

multischool4 x igazolási kéres, ebédienst... x Beérkező levelek (2) - etk... x Multischool - Regisztrac... x Levelek - Utóigazdaság... x 0001252: tanuló, tanár... x

← → ↻ 🏠 🔒 <https://multischool.kobanya.hu/Student/Befizetes/index> 50% 🔍 Keresés

Befizetés Lemondás Listák Egyeb

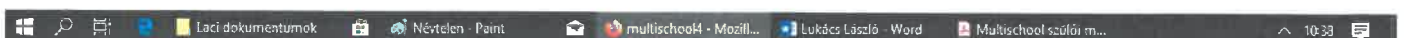
lukacsaszlo85 Kilépés

Befizetés

Csak a központ által beállított hónapra lehet befizetni, csak bankkártyával.
Válassza ki valamelyik gyermeket a paneljére kattintva - a képernyő alsó részén megjelenik egy táblázat.
Ha rendelkezésre áll az étlap, akkor megjelennek az ebédek nevei is, ha nem, akkor "?" jelenik meg. Ha van A/B menü választási lehetőség, akkor két oszlopban láthatók az ebédek, melyek közül szabadon választhat.
A naptárban jelölje ki a kívánt napokat a cellára való kattintással. Végül kattintson a **Tovább a fizetéshez** gombra, illetve a **Megrendelés mentése** gombra (ha a fizetendő nulla).
Bővebb információ az oldal használatáról a [Súgóban](#) olvasható.

Lukács Ákos László
Ötödik Magyar-Angol Két Tantervű Általános Iskola - 7/a

10:33



Windows taskbar showing icons for Laci dokumentumok, Névtelen - Paint, multischool4 - Mozill..., Lukács László - Word, Multischool szülői m... and system tray with 10:33.

Ezt fogja látni:

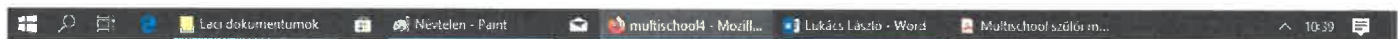
A képek napok a gazdasági ügyintéző által beállított tanítási napok amikre a rendelés leadható. Ha előre tudja, hogy februárban (pl utazás miatt) a gyermek nem jön, csak kattintson az adott napra a rendelés kivételéhez.

Ha minden rendben van, kattintson a tovább a fizetéshez gombra.

Itt jelenik meg az összeg amit a bankkártyánkkal ki kell fizetni.

Itt látja, hogy a gyermeknek mi van beállítva étkezésnek. TEU, TE, EU, vagy E

Lemondott napok: az előző hónapban lemondott napok száma, mely JÓVÉFRÉRA kerül az aktuális fizetéskor.



Utána egy kis összegzés a tranzakció adatairól, Ha egyetért vele, kattintson a **bankkártyás fizetés indítása** gombra. Ekkorra már a rendszer elküldi Önnek a vonatkozó számlát e-mailben. Kiklikelés után meg kell adnunk a bankkártyánk adatait, majd Kiklik a **Fizetés** gombra.

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

VERIZA A KERESZMÉNY ÖNÁLLÁSA

Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat

összesen: **11 151 HUF**

Ha van már Simple fióкод

FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL > QR KÓDOS FIZETÉS >

Kártyaszám
Kártyabirtokos neve
HÍVÉÉ CVV/CVV kód

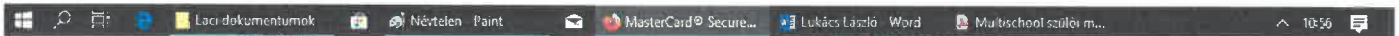
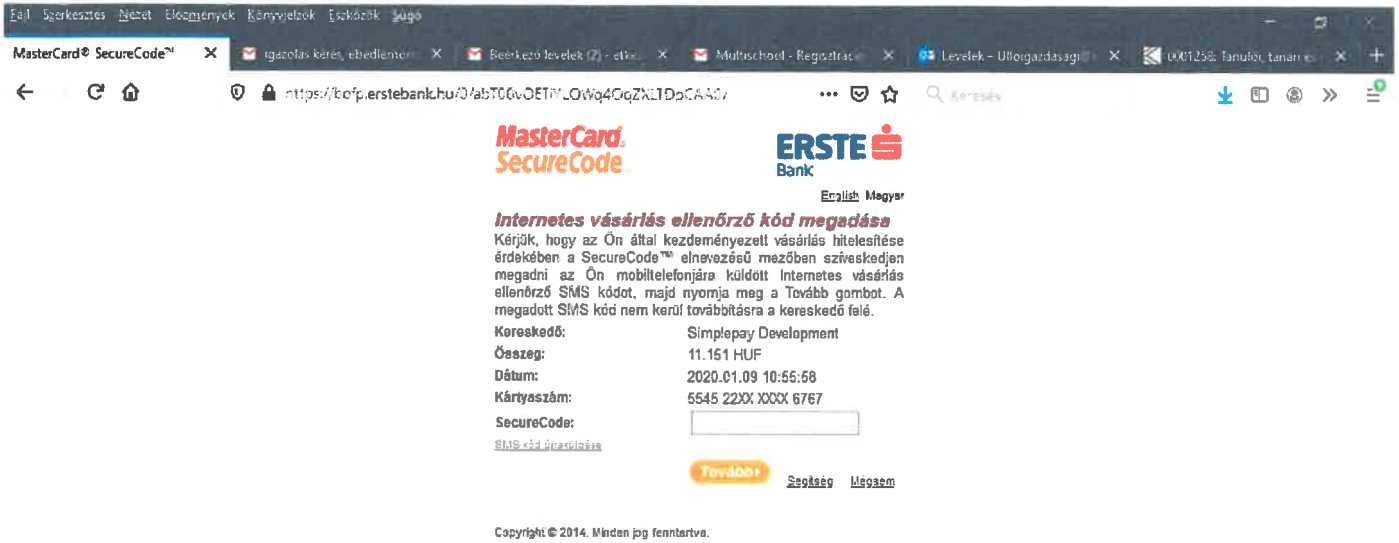
SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK
Legkészebb már kártyástartók megadása nélkül, jelszóval fizethetnek

FIZETÉS

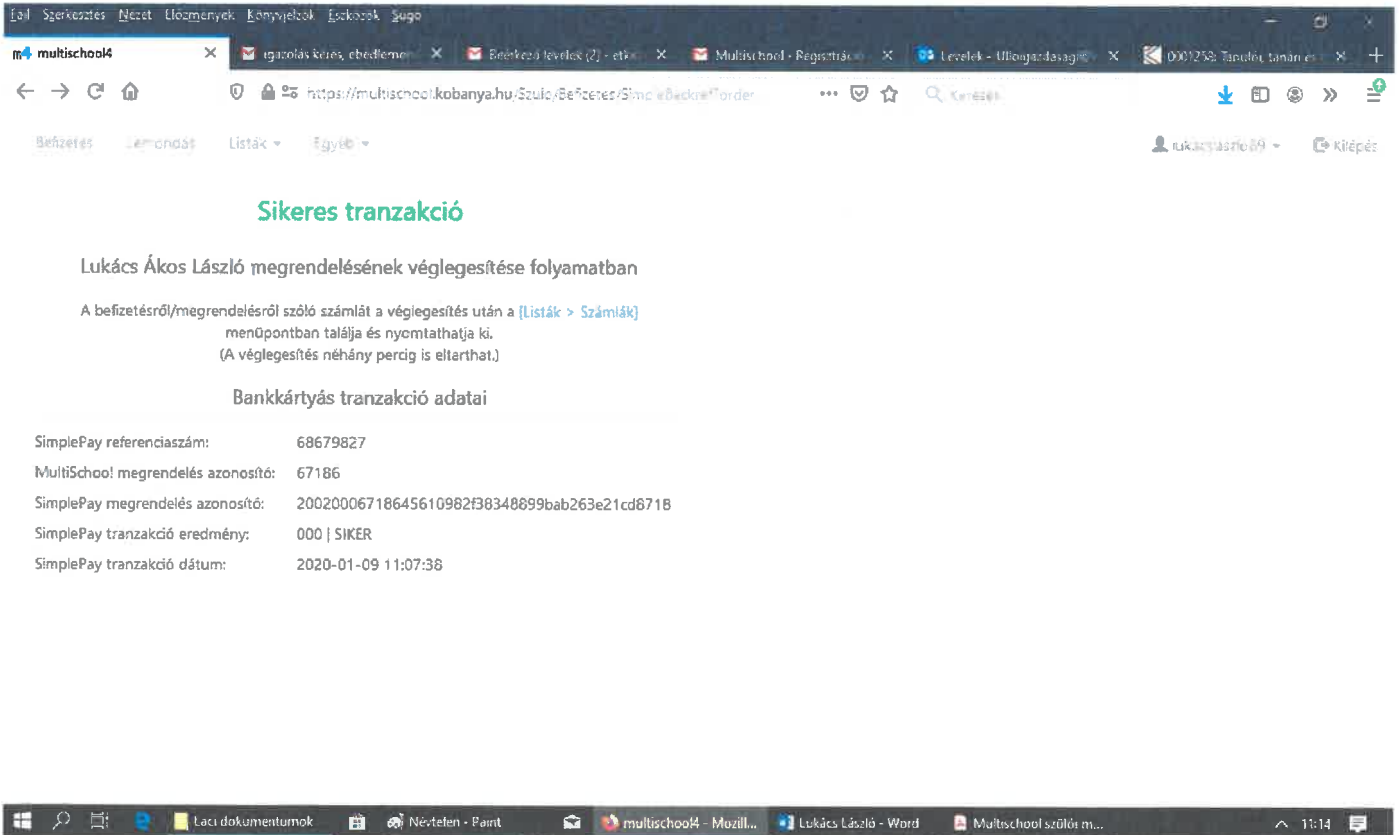
Ügyfélszolgálat
Tel: +36(1)296-8611 | +36(2)3366-6611 | +36(3)366-6611 | +36(7)366-6611
E-mail: ügyfelokozas@simplepay.hu

© 2019 OTP Bank Zrt. **otp Mobil**

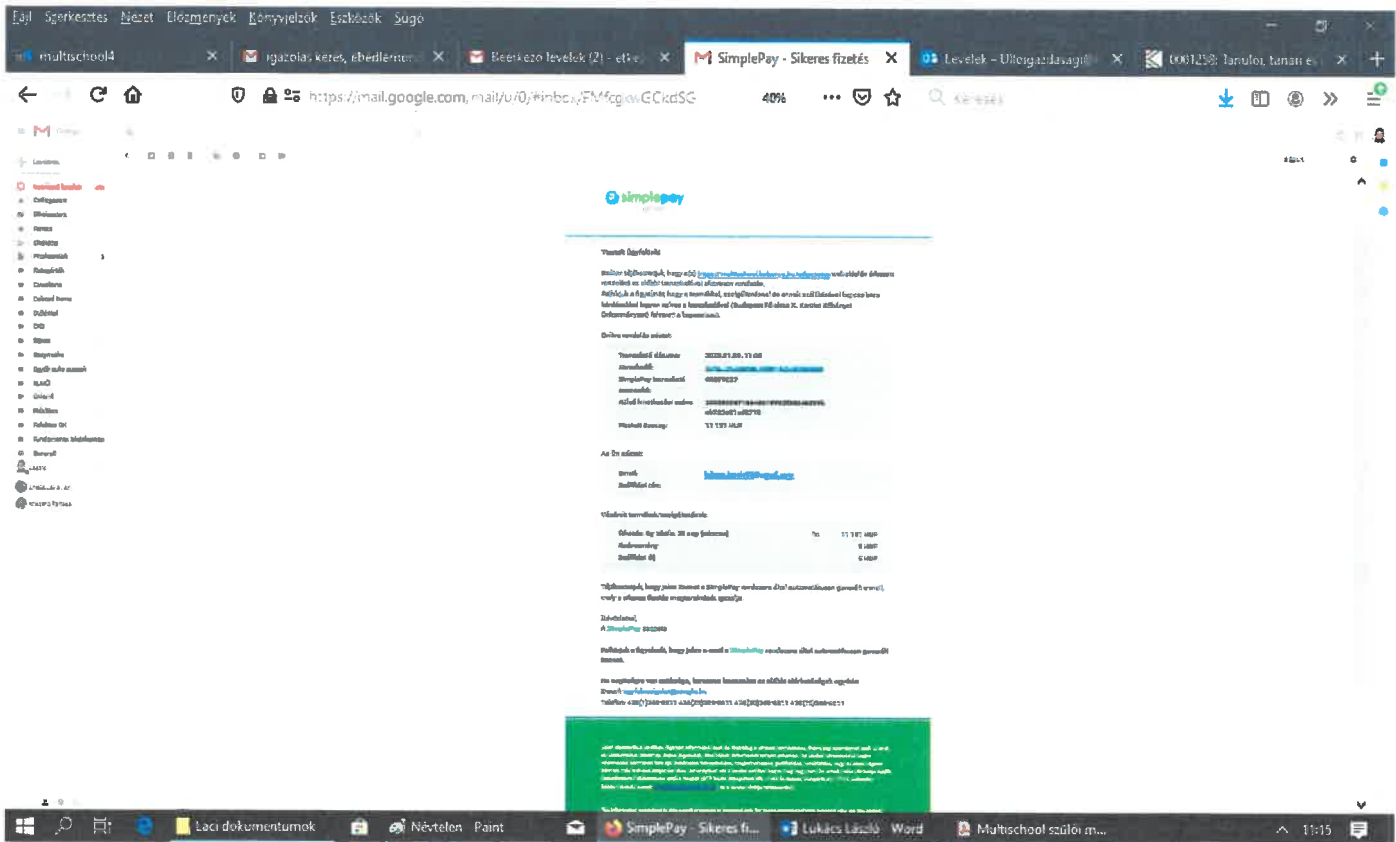
AZ EU-nak és a rengeteg azonosításnak hála, adjuk meg az SMS-kódot. Ez a felület eltérhet, attól függ, hogy ki melyik banknál vezeti számláját.



Sikeres fizetés esetén két dolgot fogunk látni. Egyrészt az alábbi felületet:



Másrészt pedig egy e-mailt fogunk kapni a fizetés visszaigazolásáról.



A **Listák/Számlák** menü alatt láthatjuk az eddigi, illetve a jelenleg rendezett számlánkat is:

Lukács Ákos László számlái

Válassza ki valamelyik gyermeket a paneljére kattintva, a képernyő alján megjelenik a számláinak listája. Ha másolatot szeretne nyomtatni egy számláról, akkor válassza ki a számlát, azaz kattintson a számla sorára, majd kattintson a **Számla nyomtatás** gombra. Bővebb információt az oldal használatáról a **Sugóban** olvasható.

Lukács Ákos László
Üllői úti Magyar-Angol Két Tan Nyelviskola - 1/a
nincsen támogatás

Számlák nyomtatás

Számlaszám	Hív számlaszám	Kelt	Fiz. határidő	Fizetési mód	Fizetendő	Státusz
0302-SE00035/2019		2019.08.13.	2019.08.13.	készpénz	9 760,00 Ft	ok
0302-SE00545/2019		2019.09.26.	2019.09.26.	készpénz	7 900,00 Ft	ok
0302-SE00588/2019		2019.10.15.	2019.10.15.	készpénz	9 295,00 Ft	ok
0302-SE01067/2019		2019.11.20.	2019.11.20.	készpénz	7 800,00 Ft	ok
0302-SE01122/2019		2019.12.05.	2019.12.05.	készpénz	8 830,00 Ft	ok
0302-SE00036/2020		2020.01.09.	2020.01.09.	bankkártya	11 151,00 Ft	ok
					54 836,00 Ft	

Itt akár ki is nyomtathatjuk a számlát, korábbi számlákat annak kijelölésével

Ez a most befizetett és rendezett számla

A **Listák/Tranzakciók** menüpont alatt hasonló formátumban a végrehajtott tranzakciók láthatóak.

Lemondás

Lemondás rögzítéséhez kattintsunk a bal felső sarokban a Lemondás menüpontra és jelöljük ki gyermekünket, hasonlóan a befizetés menüponthoz.

Lukács Ákos László lemondása

Válassza ki valamelyik gyermeket a paneljére kattintva, a képernyőn megjelenik egy naptár a befizetett napokkal. A naptár főként hónapválasztóval válassza ki a kívánt hónapot. A naptárban jelölje ki a lemondandó napokat. Végül kattintson a "Lemondás tárolás" gombra.

Bővebb információ az oldal használatáról a Súgóban olvasható.

Lukács Ákos László
É. ut./Magyar-Ángol-Éle. Tan. Árt. os. - 1. a

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek	szombat	vasárnap
1						
2	TEU	TEU	TEU	TEU	TEU	
3	TEU	TEU	TEU	TEU	TEU	
4	TEU	TEU	TEU	TEU	TEU	
5	TEU	TEU	TEU	TEU	TEU	

Összesítő

Végösszeg:	0.00
Értékesítés:	0.00
Értékesítés:	Gondozási díj

Új lemondás

Értékesítési típus:	Gy. iskola > TEU
Támogatás:	nincs támogatás
Hnap:	0
Teljes érték:	0.00
Támogatás érték:	0.00
Érték:	-0.00

Itt írja nekünk a lemondott (és később befizetéskor jóváírandó) napok összértékét

A megrendelt és még lemondható napokat kék színnel jelzi a rendszer. A következő nap lemondását a lemondást megelőző nap 9:00-ig lehet lemondani. Gyakorlatban: Ha a gyerek hétfőn lebetegszik és egész héten nem jön, akkor hétfő reggel 9-ig lemondható a Kedd, szerda, csütörtök, péntek. Ha a háziorvos délután rendel és hétfőn délután 14:00-kor érkezik a jelzés a lemondásról, csak a szerda, csütörtök és péntek mondható le.

Egy adott nap lemondásához kattintsunk rá a kék zónára, hogy pirossá váljon, majd a lemondás tárolására

Lukács Ákos László lemondása

Válassza ki valamelyik gyermeket a paneljére kattintva, a képernyőn megjelenik egy naptár a befizetett napokkal. A naptár főként hónapválasztóval válassza ki a kívánt hónapot. A naptárban jelölje ki a lemondandó napokat. Végül kattintson a "Lemondás tárolás" gombra.

Bővebb információ az oldal használatáról a Súgóban olvasható.

Lukács Ákos László
É. ut./Magyar-Ángol-Éle. Tan. Árt. os. - 1. a

A lemondás tárolásához mindenképp kattintson ide, ellenben a rendszer nem tárolja a lemondást.

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek	szombat	vasárnap
1						
2	TEU	TEU	TEU	TEU	TEU	
3	TEU	TEU	TEU	TEU	TEU	
4	TEU	TEU	TEU	TEU	TEU	
5	TEU	TEU	TEU	TEU	TEU	

Összesítő

Végösszeg:	1394.46
Értékesítés:	1394.46
Értékesítés:	Gondozási díj

Új lemondás

Értékesítési típus:	Gy. iskola > TEU
Támogatás:	nincs támogatás
Hnap:	3
Teljes érték:	-1394.46
Támogatás érték:	0.00
Érték:	-1394.46

Lemondások ellenértéke
A lemondások összértéke
Ha többször mondunk le a számlázási időszak előtt, itt láthatjuk az összesített értéket

Lemondani szándékozott napok

Itt láthatjuk az aktuálisan lemondott napok értékét, mely a következő számlában fog megjelenni jóváírásként

FONTOS!!!: A Rendszer **CSAK AZOKAT A LEMONDÁSOKAT TÁROLJA, AMELYEKET ELMENTETT.** Ha a nem tárolja a lemondást, akkor hiába állt szándékában lemondani és gondolja azt, hogy a napok kijelölésével rendben van, Tárolás nélkül a lemondani kívánt/kijelölt napok nem kerülnek jóváírásra. Pestiesen elveszett pénz.

Megjegyzések

- A rendszer használata opcionális. Emellett továbbra is élnek a megszokott lehetőségek. Az ebédet továbbra is lehet fizetni átutalással (hagyományos módon) illetve készpénzzel.
- A lemondásokra hasonlóképp vonatkozik a fenti megjegyzés. Ha egyszerűbb a telefonon, e-mailben történő lemondás, nyugodtan használja azokat a módokat.
- Kérdés esetén bátran keressen a lentebb megadott elérhetőségeken.

Javaslat:

Ha a bankkártyás fizetést választja, javaslom, a határidő (hónap 8-18. között) állítson be telefonon naptárjába emlékeztetőt, hogy a határidő esetleges elmúlásztásából ne legyen probléma.

Remélem segítségére volt ez a kis segédanyag, hogy használni tudja a Szülői felületet.