



Tárgy: tájékoztató a Multischool étkezés-
megrendelő Szülői modul bevezetéséről
Iktatószám: GPFO/551-4/2019
Ügyintéző: Novák Andrea
Telefon: 06 1 4338 104
E-mail: NovakAndrea@kobanya.hu

Tisztelt Szülő!

Örömmel tájékoztatom, hogy 2020. január hónaptól a Kőbányai Önkormányzat biztosítja a Multischool étkezés-nyilvántartó és -számlázó program Szülői moduljának használatát. Ennek segítségével egyszerűen és gyorsan intézheti gyermeke étkezésének megrendelését és lemondását.

A programot a Chrome vagy a Firefox internetes böngésző segítségével regisztrációt követően lehet elérni és használni. Ehhez szükség van egy, a szülő által megadott e-mail címre, melyre az intézmény kiküldi a regisztrációhoz szükséges kódot. Sikeres regisztrációt követően tud belépni a rendszerbe az Ön által megadott felhasználói név és jelszó segítségével.

A program használatát részletes Súgó segíti. A legfontosabb funkciókat az alábbiakban ismertetem.

A **Befizetés** menüpontban minden hónap 8. és 18. napja között tudja megrendelni az intézmény által beállított hónapra a gyermekének beállított étkezési fajtát. Megtekintheti összesítő formában a megrendelt étkezést (és a korábbi lemondásokat). Felhívom a szíves figyelmét, hogy a Szülői modul Befizetés funkciója **csak a bankkártyás fizetést** támogatja. Ha készpénzzel vagy átutalással fizeti a számláit, a Szülői modulnak csak a Lemondás funkcióját tudja használni. A rendszer teljes körű használata érdekében ezért javaslom a bankkártyás fizetési mód használatát, melyet nem terhel átutalási költség. Az ingyenesen étkezők a Szülői modult teljes körűen tudják használni, mivel a fizetés funkció őket nem érinti. Amennyiben a megrendeléshez kapcsolódóan térítésidő-fizetési kötelezettség merül fel, akkor elindítható a bankkártyás fizetés a SimplePay rendszer használatával. Ha a megrendelés lemondással csökkentett összege 0, vagy ingyenes étkezésre jogosult a gyermeke, akkor csak tárolódik a megrendelés. Bankkártyás fizetés esetén a megrendelés akkor válik véglegessé, ha a tranzakció sikeres volt. A programban a megrendelésről készült számlát meg lehet tekinteni, elmenteni vagy nyomtatni.

A **Lemondás** menüpontban tudja lemondani az étkezést a lemondható napok kijelölésével, majd mentésével. Továbbra is reggel 9 óráig lehet lemondani a másnapi étkezést, 9 óra után pedig az azt követő napokat.

Ha kérdése merülne fel az étkezésbefizetéssel, illetve lemondással kapcsolatban, vagy a programhasználat során hiba történne, kérem, forduljon bizalommal munkatársaimhoz a Kapcsolat menüpontban található elérhetőségen.



Amennyiben használni szeretné a Szülői modult, kérem szíveskedjék ezt jelezni az intézmény felé. A továbbiakban az értesítéseket már az Ön által megadott e-mailre küldjük.


Bízom benne, hogy a Szülői modul elnyeri a tetszését, egyszerűsíti és gyorsítja az étkezéssel kapcsolatos ügyintézést.

Abban az esetben, ha Ön továbbra is a hagyományos befizetési, illetve lemondási megoldásokat használná, természetesen erre is lehetősége van.

Budapest, 2019. december „20.”



Üdvözlettel,



D. Kovács Róbert Antal